

## **Funkcjonalność modułu Zarządzanie kontaktami:**

- Ewidencja potencjalnych Klientów
- Ewidencja danych o partnerach, Klientach, dostawcach
- Ewidencja osób kontaktowych u Klientów, ich stanowisk i danych teleadresowych
- Ewidencja kontaktów z Klientami
- Ewidencjonowanie wizyt handlowych
- Planowanie i zalecanie wizyt
- Realizowanie planów wizyt
- Ewidencja aktywności uczestników
- Ewidencja dokumentów dostarczanych podczas kontaktów
- Ewidencja notatek związanych z Klientem, osobami kontaktowymi, aktywnościami
- Ewidencja produktów zakupionych przez Klienta
- Ewidencja incydentów
- Zarządzanie incydentem
- Definiowanie szablonów korespondencji oraz mailing
- Wydruk etykiet teleadresowych
- Integracja z Microsoft Office Outlook 2007

## **Funkcjonalność modułu Projekty marketingowe:**

- Ewidencja projektów, ich statusów, produktów które dotyczą, osób odpowiedzialnych
- Realizacja projektów
- Definiowanie etapów realizacji projektów
- Ewidencja korespondencji wychodzącej i przychodzącej między Klientem a firmą
- Ewidencja dokumentacji projektowej
- Ewidencja notatek projektu

## Funkcjonalność modułu Badania ankietowe:

- **Ewidencja kampanii marketingowych**
- **Określenie celów, grup docelowych, typów kampanii, statusów i terminów**
- **Realizacja kampanii marketingowych**
- **Ewidencja ankiet**
- **Definiowanie ankiet**
  - Tworzenie pytań otwartych
  - Tworzenie pytań półotwartych
  - Tworzenie pytań zamkniętych
  - Tworzenie pytań ze skalą liczbową
  - Tworzenie pytań ze skalą tekstową
  - Tworzenie pytań macierzowych ze skalą liczbową lub tekstową
- **Realizacja badań ankietowych poprzez generowanie kwestionariuszy i ich uzupełnianie**
- **Definiowanie grup Klientów oraz osób kontaktowych**
- **Definiowanie respondentów badania ankietowego**
- **Analiza przeprowadzonych badań ankietowych**



---

TETA SA, Al. Wiśniowa 1, 53-137 Wrocław  
infolinia: 071 323 4111  
e-mail: kontakt@teta.com.pl